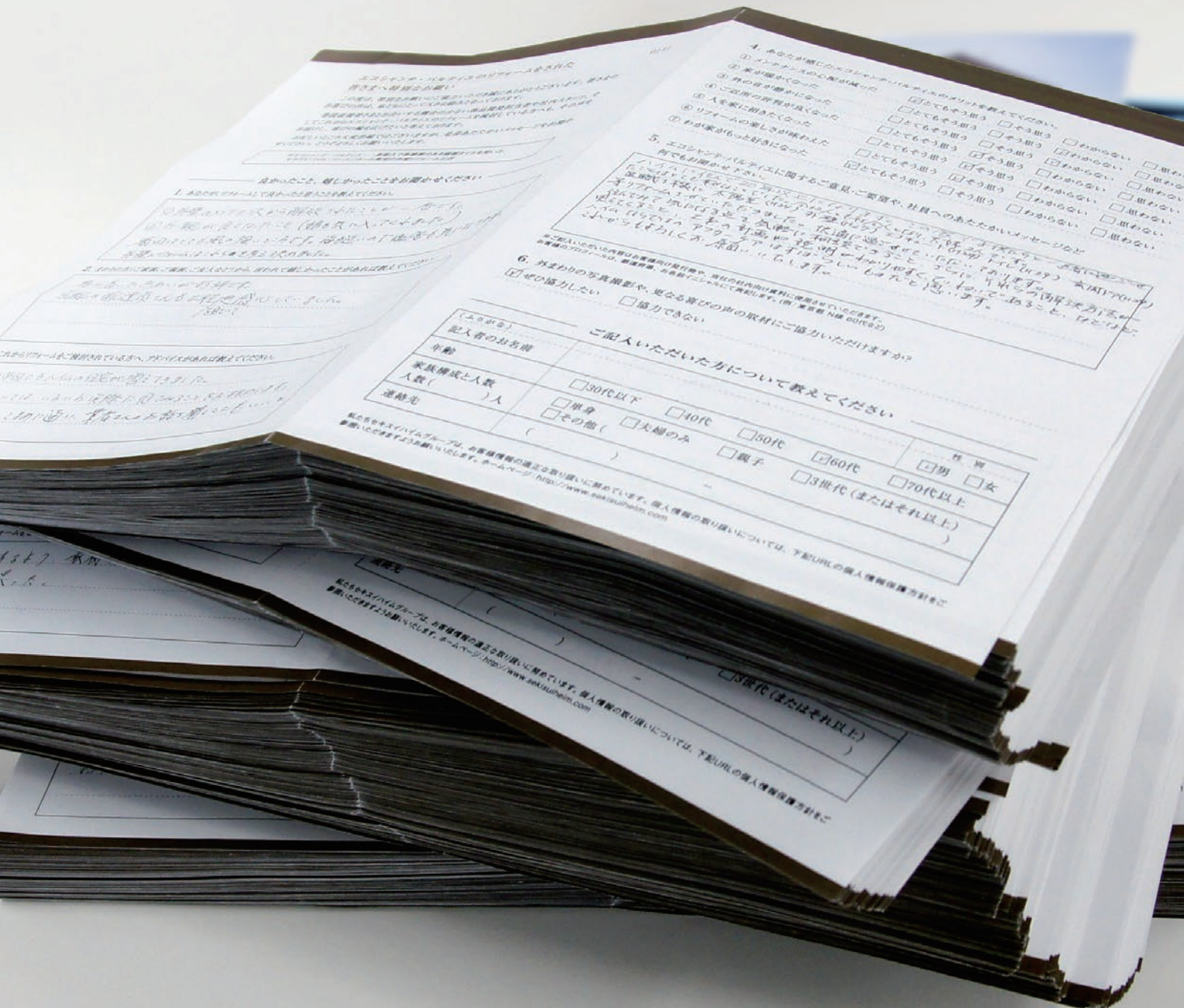


カタログだけではわからない

エコシヤンテ お客様の 声 BOOK

エコシャントでリフォームされた お客様からいただいたお便り、



1189通。

「お客様の声」が私たちの宝物です。

私たちは、沢山の「お客様の声」をいただけることで、商品・サービスを改善していけると考えています。

特に、「リフォームして良かった」という

喜びの声をいただくことは、何よりの励みです。

皆さんにも知らせたい『エコシャンテ体験談』

このたび、エコシャンテをリニューアルするにあたり、たくさんの「お客様の声」を集めることができました。これからリフォームを検討される方にも、生の声をヒントとして、ぜひご覧いただきたいと思います。

エコシャンテ発売10周年を迎えるにあたり、過去にリフォームを行われたお客様に2017年3月～4月の期間でアンケートを実施。1189通のご回答をいただきました。

1 リフォームしてよかったこと

03

2 周りの方々の嬉しい反応

07

3 住み心地の変化

11

4 経験者からのアドバイス

15

5 セキスイへのご意見・ご要望

16

6 《特集》オーナー様特別インタビュー

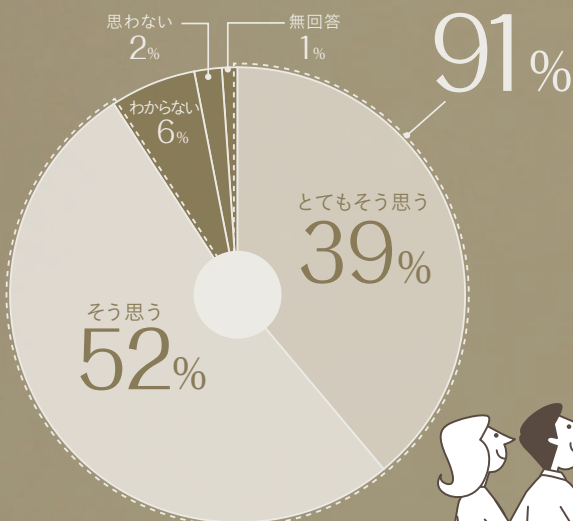
17

※この冊子でご紹介しているコメントは、あくまで入居者の方の個人的な感想です。商品の効果・効能を保証するものではありません。人それぞれの個人差がありますのでご注意ください。

「わが家が もっと好きに なった」

91%

わが家がもっと好きになった



エコシャントをしたことで、
長年の愛着ある
住まいがもっと好きに
なったと回答された方が
90%以上に上りました。
外観の美しさだけでなく、
気持ちのリフレッシュなど、
様々な理由を挙げて
いただきました。



外観がとてもキレイになり、出かける
ときや帰宅するときに毎日幸せを
感じる ことができるようになりました。
おかげで家庭内も明るくなった
ように思います。

愛知県 50代 男性 (ハイムバルフェ・築18年)

磁器タイル外壁で見た目もかわいく
なりました。温かみのある外壁と
庭のお花がマッチして、前より
ガーデニングも楽しく なりました。

愛知県 30代以下 女性 (ハイムバルフェ・築11年)

「以前よりも上等な住まいになった
みたい」と評価が上がったことが
うれしいです。次の代を担う息子が、
永く家の心配をせずに過ごせ
るようになりました。

長崎県 50代 女性 (ソーユーホームAII・築22年)

外観がとても明るく美くなりました。
周囲の風景ととてもマッチして、
家に愛着がわきます。

広島県 60代 男性 (ハイムアバンテ・築24年)

暮らしが豊かになり、充実した毎日を送ることができています。心にゆとりができ、ストレスが軽減されました。

仕事が終わって少しでも早く
家に帰ろうと思うようになり、
家族の笑顔が増え絆が
深まりました。

東京都 40代 男性 (ハイムM3・築36年)

なんとなく高級感が出たような…。
外から帰ってきて眺めるのが
楽しみです。家のまわりをキレイにする
気がわいて、掃除もまめにするよう
になりました。いろいろハッピーなことが
起った気がします。

石川県 50代 女性 (ハイムパルフェ・築20年)

外観が汚れて非常に気になってしまっ
たが、エコシャンテをしてから庭の樹木
とのコントラストが良くなり、外観に
高級感が出て良かったです。

岐阜県 70代以上 男性 (ハイムパルフェ・築23年)

「ゴージャスになって、ワンランクアップしてみ
たい」「セレブになった気分」「友達に
自慢できる」と子どもたちは大喜び
「近所の方々にも「すてきになり
ましたね」と褒められました。

京都府 50代 女性 (ツーユーホームミオーレ・築10年)



小さな家ですが、エコシャンテの
おかげでちょっと重厚感が出て
ワンランク上の家になったように
思います。

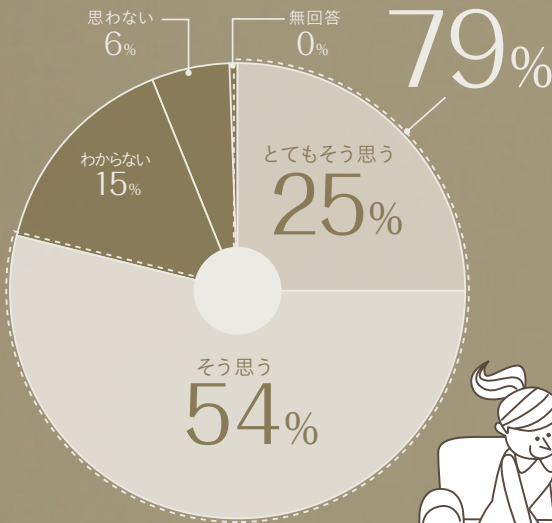
兵庫県 50代 女性 (ハイムセラーノ・築16年)

1 リフォームしてよかったこと

「リフォームの 楽しさが 味わえた」

79%

リフォームの楽しさが味わえた



どんな
憧れの暮らしにしたいのか、
どんなわが家にしたいのか。
ご家族でイメージを膨らませる
プロセスも、
リフォームの楽しみの一つです。
エコシャンテでそんな楽しみを
満喫されたという声も
多数ありました。



一番うれしかったのは、同じ家で、二度目の感動を味わえたこと。白のドマーニも大好きだったし、黒でイメージが一変したドマーニも、まったく違う印象で大好きになった幸せ！

滋賀県 50代 男性（ハイムドマーニ・築21年）

何よりうれしかったのは、再び“新築気分”を味わえたこと。これぞリフォームの醍醐味だと思いました。

静岡県 60代 女性（ハイムパルフェ・築30年）

元のパルフェの外観も気に入っていましたが、リフォームによってわが家の個性が加えられ、大変気に入っています。2つとない家が出来上がりました。

大阪府 60代 男性（ハイムパルフェ・築19年）

建ててから28年になります。その間、太陽光発電、オール電化、全体の内装、水まわりを経て、最後に外壁のリフォームを行いました。リフォームの度に住み心地がよくなり、わが家に愛着を持てるようになりました。

三重県 50代 男性（ハイムオーサンス・築25年）

エコシランのおかげで両親が残して
くれた家を壊さずに済みました。
建て替えよりも費用を抑えることができ、
喜んでいます。

群馬県 30代以下 男性（ハイムバルフェ・築20年）

新しい家になったような気がします。
外見が変わっただけで、引っ越した
わけでもないのに、家の中を整理し
ようとする気が出てきました。
仕事から帰って新しくなったわが家
を見るのが、毎日の楽しみです。

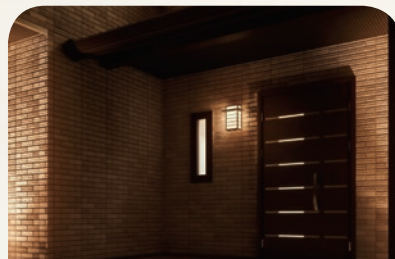
群馬県 40代 女性（ツーユーホームT1・築20年）

数年前に水まわりをリフォームしましたが、
今回外観を一新することに。
今後孫たちがこの家を使う
可能性を残してやることができた
のがうれしいです。

和歌山県 60代 男性（ハイムM3・築35年）

家を建てるときはまだ子供がいま
せんでしたが、今回のリフォームで
子どもと一緒に選んでいい思い出に
なりました。
レンガっぽい外壁にしたいという
子どもの希望を叶えたら「三匹のこ
ぶたの家みたい。狼が来ても大丈
夫!」と大喜びでした。

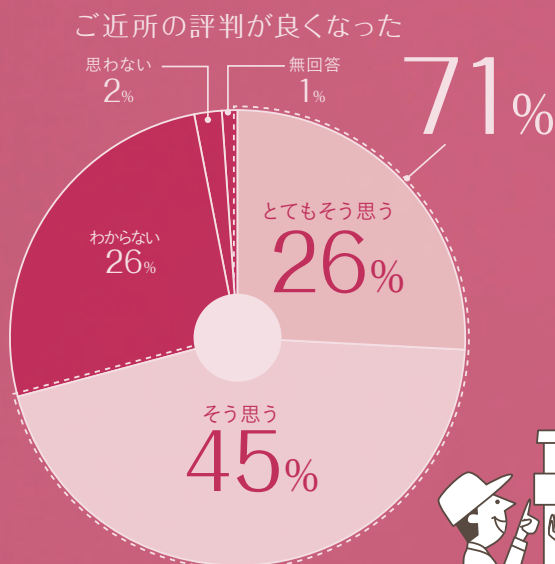
岐阜県 30代以下 女性（ハイムバルフェ・築10年）



リフォームという家族の目標が
ひとつになり、協力し合うことで
結びつきが強まったと思います。
外観が一新されることで同時に
気分も晴れやかになりました。

福井県 60代 男性（ハイムノースワード・築14年）

「ご近所の 評判が 良くなった」 71%



顔なじみの方、お散歩中の方、
宅配便や郵便局の方……。
いろいろなご近所さんたちが
一新した住まいを
褒めてくださったと、
うれしい声がたくさん
届いています。
上質感あふれる佇まいは、
街の表情を変化させている
ようです。



「良くなったね！」

「あれー、建て替えたの？」

「立派になったね！」

周囲の方からたくさんのうれしい声
をいただきました。

三重県 60代 女性 (ハイムドマーニ・築25年)

末の娘もとても気に入ったようで、
リフォームして3世帯住宅もあり
かも、と言ってくれたのが何より
うれしかったですね。

山口県 60代 男性 (ハイムドマーニ・築25年)

新築時よりもリフォームしてからの
方が周りの評判が良いです。
新築時は「新しくキレイでいいね」
でしたが、いまは「素敵なお家ね」って、
家そのものを褒めてもらえて、
うれしいです。

山口県 50代 男性 (ハイムBJ・築10年)

「新しく建て替えたようになりま
したね」と言われることも多いです。
太陽の光によって見え方が変わり、
朝、昼、夕方と様々な表情が
楽しめます。

広島県 60代 男性 (ハイムアバンテ・築24年)

私たち夫婦と94歳の母、3人で暮らしています。

毎日のように2人で散歩しますが、帰り着くたびに
「キレイ、素晴らしい。上等やね。色合いがいい」
と母も喜んでいます。

いつ見ても新築のようで 元気をもらって
います。

奈良県 70代以上 女性（ハイムシモア・築25年）

「すごくキレイになったね」

「家が立派になった」と言われ
ました。道行く人も、必ずわが家
を見て通っています。子供の友達も、
なぜかみんなわが家を知っています。

兵庫県 40代 女性（ハイムバルフェ・築10年）

手前味噌になりますが「奥さんの
雰囲気にとりかたの、かわいい
感じの家になったね！」と近所
の方に言っていました。気軽にす
かったですが、とてもうれしかったです。

静岡県 60代 女性（ハイムバルフェ・築30年）

公園に隣接しているため、
庭作業をしていると散歩中の方から
「素敵ですね」なんて声をかけられ
うれしくなります。築30年になり
ますが、検針員の方に「すごくキレイ
ですね」と言われました。

千葉県 50代 女性（ハイムバルフェ・築28年）



ホームドクターから、「過日、お宅の
周りを散歩していたけど、見違え
たね」と言われました。近所で
タイル調サイディングの家が増え
ていますが、本物の磁器タイル
はわが家だけです。

宮城県 60代 男性（ハイムドマーニ・築24年）

「ご近所の
評判が
良くなった」
71%

ファミエスの営業担当者が、わが家の施工写真を他のお客様に見せたそうなんです。すると、「カッコいい!!」と大好評で、わが家と同じような感じにリフォームされたとか。それを聞いてとてもうれしかったですね。

広島県 40代 男性（ハイムドマーニ・築8年）

月1回、子供の教材を届けてくれる方に「すごく素敵！自分もリフォームしたくなるような外観ですね」と絶賛していただいてとてもうれしかったです。

愛知県 40代 女性（ハイムドマーニ・築10年）



初めてうちに来られる方にも「タイル外壁の家で…」と説明するとすぐにわかってもらえます。築30年以上経っているとは思えない！とよく言われるんですよ。

兵庫県 60代 男性（ハイムパルフェ・築29年）

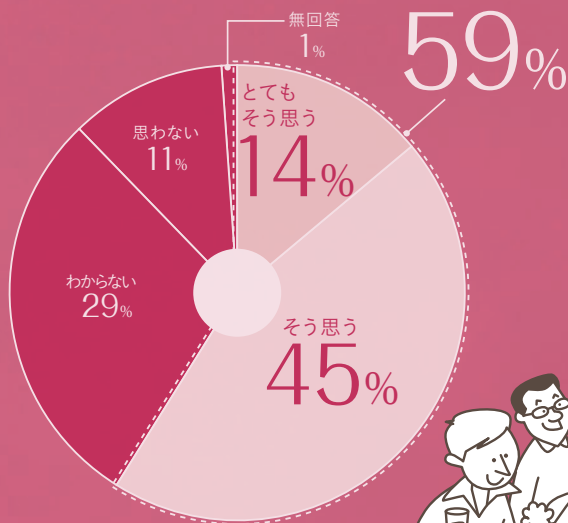
「わたしの家は、いつ変えるの？」とわが家を見た近所のさくらちゃん（3歳）が、おばあちゃんやお母さんに言ったそうです。自分の娘も出産のため戻って来ていたため、住まいの変化を目にしていうれしそうでした。

愛知県 60代 男性（ハイムパルフェ・築25年）

「人を 招きたく なった」

59%

人を招きたくなくなった



住まいの外観が
一新されることで、
自然と人が集まるように。
わが家を褒められるうれしさ、
語るうれしさ、
多くのご家族が
味わわれているようです



「いろいろ見て回ったけれど、この家の外壁が
一番キレイ!」とリフォームを考えているご近所
さんから言われました。久しぶりに来た妻の
友人からも「また新築けたの? わからな
くて行き過ぎちゃったっ!」なんて言われてはんです。

長野県 50代 男性 (ハイムレクシス・築16年)

外観、庭先、玄関まわりを一新した
結果、来客があっても気兼ねなく
家の中に招き入れられるようになり
ました。そして工夫した点やその箇所
をお見せすると「こんなに変わるんだ」
とほとんどの方がびっくりされ、
「わが家も——」とつぶやかれ
ます。

愛知県 60代 男性 (ハイムバルフェ・築30年)

わが家を訪問されたお客様が
帰り際に外壁の磁器タイルを
指で触って「すごく重厚でいい色
ですね」と褒めてくれたんです。
とてもうれしく、本当にエコシャネ
にして良かったなと思います。

千葉県 60代 女性 (ハイムドマーニ・築23年)

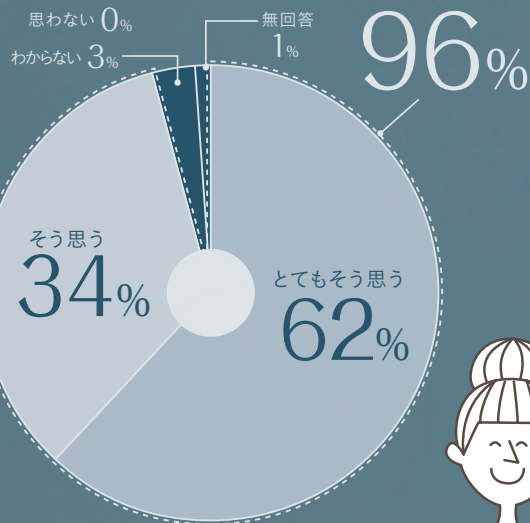
娘が友達を呼んだり泊まりに来
もらうことが増えました。「築17年」と
いうことに来られた方はいつも驚いて
くれるのがうれしいです。

岡山県 40代 女性 (ハイムドマーニ・築16年)

「メンテナンス の心配が 減った」

96%

メンテナンスの心配が減った



外壁塗装の場合、
足場を組んで大掛かりな
メンテナンスを約10年おき
に行う必要があります。
磁器タイル外壁の
エコシャントは、
塗り替えの手間もなく、
色あせや藻などの心配からも
解放される点が
高く評価されています。



外観がとても良くなりました。
タイルの色合いのおかげで表情の
ある家になったと思います。
また外出時に、リフォームのため足場
とネットに覆われた家を見るたび、
「わが家はもうリフォームの必要が
ないんだ」と安心します。

愛知県 40代 女性（ハイムデシオ・築10年）

ピンク色の磁器タイルにしたことにより、
とても明るい外観になり、毎日の生活
が楽しくなりました。
また、メンテナンスの心配が減り、
安心して子育てができるようになった
ことが良かったと思います。

広島県 30代以下 女性（ハイムBJ・築5年）

長期的に見ると、多少費用が
かかってもエコシャントの方が
メンテナンスコストは得かも
しれません。

北海道 60代 男性（ハイムノースワード・築30年）

外壁を磁器タイルに、屋根をステンレスに変えたので、耐久性が高くなり見栄えも良くなりました。

これから先メンテナンスの手間が少なくなったので良かったです。

熊本県 60代 男性（ハイムパルフェ・築12年）

塗装と違って、エコシャントは磁器タイルの劣化がないのがいいですね。今後の塗装が必要な箇所は屋根と庇だけになったので、後を継ぐ子供と孫の代のメンテナンスコストが少なくて安心です。

静岡県 70代以上 男性（ハイムパルフェ・築27年）

新築時には気にしていませんでしたが、塗装だと子供の進学時期と重なるなど切実な問題も…。今回思い切って磁器タイルにして、将来的な負担が減ったので良かったと思います。

岡山県 40代 女性（ハイムBJ・築10年）

エコシャントにしてから、外壁リフォームの業者さんがセールスに一切来なくなり、すっきりしました。

神奈川県 60代 女性（ハイムドマーニ・築18年）

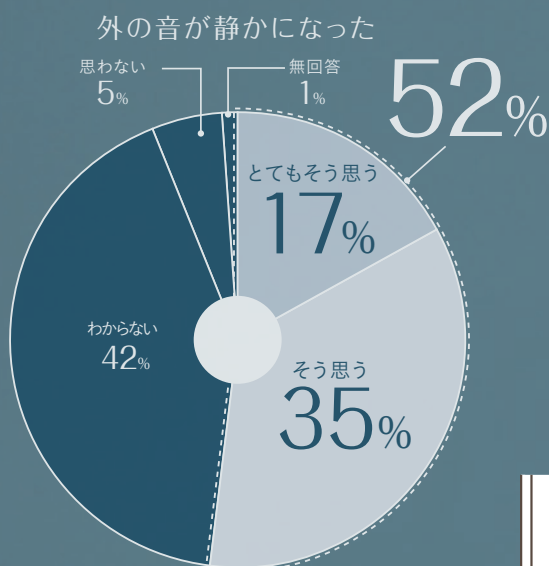


耐久性や今後のメンテナンスを考えエコシャントにしました。以前は雨上がりには壁がまだらに湿っていたのが気になっていたのですが、今は雨が降るとかえってタイルの掃除になる、と思えるようになりました。

石川県 70代以上 女性（ハイムノースワード・築14年）

「外の音が 静かになっ た」

52%



雨の音、目の前の道路を
通る車の音などが
静かになったという声も
多数いただきました。
遮音性の向上も、
エコシャンテの
メリットの一つです。



小中学校に近く、
体育祭の時期の練習の
騒音が気にもならない
くらいになったのが良かったです。

兵庫県 60代 女性(ハイムバルフェ・築30年)

家の中が静かになり、
雨音が聞こえにくくなりました。
先日二人の孫が滞在したのですが、
泣き声が外にあまり聞こえないので、
ご近所さんにも気兼ねすることなく、
安心でした。

岐阜県 60代 男性(ツーユーホームAII・築20年)

雨音が聞こえないくらい
静かになりました。
以前は、台風の突風で家が
揺れていましたが、
それもなくなりました。

大阪府 60代 男性(ハイムM3・築32年)

外の音が静かになってうれしい。
以前は車の音が気になって
いたので。

愛知県 70代以上 女性(ハイムバルフェ・築18年)

「災害時も 大丈夫 だった」

一般的に、重量がある
タイル外壁の場合、建物にかかる
構造的な負担は増大しますが、
大きな地震の際にも無事だったという
声をいただいています。

地震のとき、リフォームして
良かったと思えました。
台風時の備えとしても
安心感があると思います。

福岡県 50代 女性(ツーユーホームセントワ・築10年)



熊本地震の震度7にも耐える
エコシャントの磁器タイル外壁、
とても丈夫です。

まわりが避難生活をしている中でも、
セキスイの家は外にいるよりも安全
だと感じました。リフォームして良かったです。

熊本県 40代 男性(ハイムバルフェ・築12年)

外壁工事が終了したのが、
熊本地震前震の当日でした。
本震発生後も内装の被害が
ほとんどありませんでした。

熊本県 60代 男性(ツーユーホームAII・築24年)

紫外線や暑さ・寒さなどの
自然条件に強さを発揮
してくれると思います。磁器質
タイルは高温で作られているので、
耐火性にすぐれているのも安心です。

千葉県 60代 男性(ハイムオーサンス・築26年)

リフォーム後すぐに地震が発生
しましたが、磁器タイル外壁は
何事もなくしっかりしていたので、
さらに安心しました。丈夫なんだ
と思います。

熊本県 60代 女性(ハイムバルフェ・築26年)

4 経験者からのアドバイス

「これからリフォームを ご検討される方へ」

できるだけ多くのリフォーム実例を
見たり聞いたりされると後悔も
少ないと思います。

あれもこれもと考えがちですが、最低限
「これだけは譲れない」というものをしっかり
決めておくことも大切だと思います。

愛知県 60代 男性（ハイムパルフェ・築30年）

メンテナンスは住み続ける限り
必要です。今回わが家は、ローンの
借り換えを提案してもらい、リフォーム
に踏み切れました。今後の教育費
を考えると早い方がいいと思います。

愛知県 40代 女性（ハイムドマーニ・築10年）

営業担当者との話し合いだけでなく、他のエコシャント邸をい
ろいろ見てから、色や材質を選ん
だ方がいいと思います。写真とは
違う感じがよくわかるので。

愛知県 50代 男性（ハイムパルフェ・築18年）



色やデザインはどう決めたらいい？
外装パーツはどう選んだらいい？
大切なわが家だからこそ悩ましい……。
そんなとき頼れるのが、
実際にエコシャントを経験された
皆さんからの貴重なアドバイスです。

費用はかかりますが、いいものを選
んでおけば後々が楽だと思
います。何度も足場を組む
費用を考えると、その分をリフォーム
にかけた方が時間も費用も
少なく済みます。

兵庫県 40代 女性（ハイムパルフェ・築10年）

5 セキスイへのご意見・ご要望

私たちは、お客様の声に感謝し さらなる改善に活かしていきます。

お客様からの様々なご意見やご要望、時にはお叱りの言葉をいただくことを糧に、
私たちは商品・サービスの改善を進めています。



実施する前に施工済みの
事例紹介とお客様の感想
などをもう少し知りたかった。

広島県 60代 女性 (ハイムM3・築32年)



外壁だけでなくドアもおしゃ
れにしたい。社員の方々の
あたたかい対応、ありがとう
ございます。

愛知県 30代以下 女性 (ハイムパルフェ・築20年)



今後、外壁のメンテナンス
は心配いりませんが、屋根
が心配です。

広島県 60代 男性 (ハイムドマーニ・築17年)



家のすべてを知った上で
の作業だからなのか、美し
い仕上がりだと思いました。
「新築同様」を目指す姿
勢がすごい。

滋賀県 50代 男性 (ハイムドマーニ・築21年)



磁器タイルを貼付する部分
を決める際、建物の強度
計算をした上での判断資
料を示していただき、安心で
きました。

青森県 60代 男性 (ハイムノースワード・築30年)



とても良い材質です。カラー
バリエーションをもう少し増
やしいはいです。あともう少
しコストが安ければもっとう
れしいです。

京都府 50代 男性 (ハイムパルフェ・築16年)

■ より多くのご家族に、ご満足いただくために

商品ラインナップに関するご要望や、工事中や
品質に関するご意見、そして私たちに対する応
援メッセージなど、多くの声をいただきました。
このたびのリニューアルでは、ご意見を参考に、
・バリエーションの拡充
・外壁だけでなく、全体のラインナップ化
・実例・体験談の紹介強化
・リフォーム後のイメージ説明の工夫
について、特に取り組んできました。
これからも、様々なご要望に対応していきます。

4つのスタイルとコーディネート



専用WEBサイト



外観シミュレーション



《特集》エコシャントオーナー様 特別インタビュー

和歌山県 K様

エコシャントにしたら 孫5人全員が 「おばあちゃん家に 住みたい」って大絶賛(笑)。

35年前、3人目のお子様の誕生をきっかけにハイムM3を建てられたK様。
それ以来、トイレ、浴室、お孫さんたちのための部屋……と、
暮らしの変化に合わせて、住まいを自分好みにアレンジして来られたそうです。
今回、「エコシャントにしてよかった!」とうれしいお便りをくださった奥様に、
外装一新リフォームのあれこれ、お聞きました。

エコシャント (磁器タイル外壁)で リフォームされた きっかけは?

タイル外壁の住まいに、もともと憧れていたんです。でも費用の面からずっと躊躇っていて。今まで塗装を繰り返してきましたが、60歳を過ぎてこれからは続く塗装を考えると不安を感じたんです。健康かどうか、費用を工面できるのかもわからないし。そう考えると、メンテナンスの心配がなくなるエコシャントは非常に魅力的でした。

実際にエコシャントにしてから、次の塗装のことを気にしなくてよくなったので、悩みから解放されて心がすっきりしましたね。

リフォーム後の 住まいで一番 気に入っている点は?

それはもう、外観がとてもキレイになったこと、に尽きます。毎日気分がいいですよ。今まで仕事が忙しくてなかなか旅行も行けなかったのですが、エコシャントで美しくなったわが家で過ごす時間は、まるでホテルにいるみたい!それに、かわいい孫たちに残してやれる価値のある家になったことが

キレイになった
わが家、
まるでホテルみたい。



K様プロフィール

- 家族構成：2人(ご主人、奥様)
- 建物タイプ：ハイムM3
- 築年数：35年(33年目に改装)
- 磁器タイル：
ラステックタイル(ブラウン)



うれしいですね。もともとセキスイハイムは耐久性が高い家。とくに骨組みがしっかりしているからこそ、外まわりを今回エコシャンテで一新できたことでさらに永く住み継いでいける家になった安心感があります。

お孫さんたちの反応はどうでしたか？

今までもよく遊びに来てくれていたんですけど、工事が終わって完成した様子を見て、「新しいお家になったみたい！」と5人の孫たちは大喜び。5人ともが「自分の家じゃなくて、おばあちゃん家に住みたい」なんて言い出す始末です。「パパとママには無理だと思うから、おばあちゃんがうちの家もエコシャンテにしてちょうだい」なんて言われました(笑)。隣でハイムを建てて住んでいる息子も「隣の家と変わろうか？」ってうらやましそうでした。

隣のハイムに住む息子も「隣の家と変わろうか？」とうらやましげ！

ご近所からの評価はどうでしたか？

このあたりはリタイアされたご高齢者が多く、日中在宅されている方も多いです。そんな方から「今日も工事の様子を見ていたけど、すごく丁寧にいい仕事していたよ」なんて声をかけられました。実際、セキスイの担当者はどの方もとても話しやすく、工事中も室内の照明をLEDに変えてもらったり、TVの配線で困っているのを助けてもらったり、本当に頼りになる存在で。いつも時間にきちりしているし、安心してわが家をお任せすることができました。

エコシャンテをご検討の方にアドバイスをお願いします。

新築してから30年以上の間、わが家は必要に応じて住まいに手を加えてきました。太陽光発電を搭載したり、孫がのびのび遊べるように大空間をつくったり。無理かもしれないと思っても、まずはセキスイの担当者に相談すれば、その都度うまく実現してくれました。手を加えることで、わが家への愛着も深まります。ぜひエコシャンテで「わが家に手を加える楽しみ」を味わってほしいと思います。



見とれる、わが家に。

Ecochanté

セキスイハイム・ツーユーホーム向け

外観一新リノベーション エコシヤンテ お客様の声BOOK

www.sekisuiheim-owner.jp/ecochante/

エコシヤンテ

検索

SEKISUI

積水化学工業株式会社

住宅カンパニー