

ハイムオーナーズポイント利用規約

ハイムオーナーズポイント利用規約(以下「本規約」といいます。)は、栃木セキスイハイム株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「ハイムオーナーズポイント」(以下「ポイント」といいます。)の利用に関する条件をハイムオーナーズ倶楽部会員と当社との間で定めるものです。

第1条(ハイムオーナーズ倶楽部会員)

ハイムオーナーズ倶楽部会員(以下「会員」といいます。)とは、当社にて建物建築請負契約または有償契約を締結していただいたセキスイハイムをご建築またはご購入の施主様(ご契約者様)のうち、本規約をご承認の上、第2条1項のハイムオーナーズカードの発行手続を行った方をいいます。

第2条(ハイムオーナーズカードの発行と取扱)

- (1) ハイムオーナーズカード(以下「カード」といいます。)は、当社が指定する入会条件を満たした施主様に当社が会員証として発行いたします。会員証は施主様の名義で発行いたします。施主様が複数名おり、建物建築請負契約または有償契約を締結していただいたセキスイハイムの建物(以下「建物」といいます。)が共有となる場合には会員証の名義は連名として発行いたします。
- (2) 会員は、カードの署名欄に自書するものとします。ご署名なきカードを提示された場合等当社が必要であると判断した場合は、第7条に定める本人確認資料の提示を求め、又はカードのご利用をお断りすることがあります。
- (3) カードは、会員ご本人様のみご利用できます。カードの名義が連名の場合には、カード利用者を1名にご指定の上、使用していただきます。
- (4) カードの所有権は当社にあり、カードを他人へ貸与・譲渡または担保提供をすることはできません。当社から要求があった場合は直ちにご返却いただきます。
- (5) カードの保有期間は、建物建築請負契約の契約締結時または、有償契約締結時から会員による建物所有権の喪失までといたします。
- (6) 建物を2棟以上所有する会員であってもカードの保有枚数は1枚とします。

第3条(カードの紛失・盗難・汚損・破損等の際の取扱い)

- (1) カードは会員の責任で管理するものとします。当社はカードの保有者を真正な会員とみなし、カードを会員以外の者が利用したことによるポイントの喪失については、当社は一切の責任を負いません。
- (2) カードの紛失・盗難等が発生した場合には、速やかに当社にご連絡の上、当社にてカード再発行の手続を行って下さい。再発行手数料は会員様の負担とします。

- (3) カードの汚損・破損等により会員の識別が困難になった場合は、当社はカードを再発行いたします。カード再発行手数料は、当社の負担とします。

第4条（ポイント付与・保有）

- (1) ポイントの付与特典

当社のサービスを購入した会員に対して、契約締結後当社が指定した日にハイムオーナーズポイント（以下「ポイント」といいます。）を付与いたします。ポイント付与の方法は、当社ホームページ等に掲載いたします。

- (2) ポイントの保有上限

会員が保有できるポイントに上限はありません。

- (3) ポイントの有効期間

会員に付与したポイントの有効期間は最終のポイントが付与された日から数えて10年を経過した日までとします。有効期間を満了したポイントは自動的に失効します。失効したポイントに対して、当社は何らの補償もいたしません。

- (4) ポイントの照会

会員はマイページへ問い合わせることにより、自己が保有しているポイント数を照会することができます。

- (5) ポイントの譲渡等

会員は、ポイントを第三者（同居の家族も含まれます。）に譲渡、貸与、質入れし、又は担保に供することはできません。

第5条（ポイントの利用）

- (1) ポイントの利用単位

会員はポイントを1ポイント1円として、当社サービスの代金に充当する方法で利用できます。また、オーナーズ倶楽部冊子（以下「本冊子」といいます）に掲載された当社が定める委託先の商品については保有ポイントを交換する方法で利用できます。ポイントの換金には応じないものとします。

- (2) ポイント利用の申し込み

会員は、当社サービスの注文もしくは、本冊子掲載の商品交換依頼と同時にポイントの利用を当社に申し込むものとします。また、ポイント利用の方法は、当社ホームページ等に掲載いたします。

- (3) ポイントを利用した取引のキャンセル時の取扱い

ポイント利用のキャンセルの申し出は、ポイント利用の申し込みを行った日の翌日（翌日が当社の休業日であるときは次営業日）までに行うものとします。一部商品にはキャンセルができないものもあります。

当社は、会員の責めに帰すべからざる事由により、ポイントを利用した取引がキャ

ンセルとなった場合、利用したポイントについて、当社の別途定める方法によりポイントを会員に返還する等の対処を行うことがあります。ただし、当該取引の相手方が補償を行った場合はこの限りではありません。

(4) ポイント利用商品の返品

ポイント利用により取得した当社が定める委託先の商品については、原則として返品には応じかねます。ただし、商品に重大な欠陥がある場合にはこの限りではありません。

(5) ポイント利用の停止

会員が当社に対する料金等の支払いを遅延していることが判明した場合等、当社の判断で会員によるポイント利用を停止することができます。

第6条（登録住所等の変更）

マイページご登録時にご入力いただいた「氏名、Eメールアドレス」が変更となった場合は、マイページ内より変更手続きをしてください。また、お住まいの「住所、電話番号」が変更となった際は、当社にお申し出下さい。第7条に定める本人確認資料により確認させていただいたうえ、変更させていただきます。

また、「住所、電話番号」は、次の方法により変更させていただきます。

(1) 当社にご連絡いただく方法

(2) 当社営業担当にご連絡いただく方法

当社の管理システムに登録された氏名、住所、電話番号の一致により、会員ご本人様からのお申し入れと認定し、新しい情報に変更させていただきます。

第7条（本人確認資料の提示）

当社は、次に掲げる場合には、第三者による成り済ましを防止するため等個人情報保護の観点から、運転免許証等会員ご本人様であることを確認可能な証明書若しくはポイントの取引履歴を確認する方法で会員ご本人様であることの確認をさせていただくことがあります。

- ① カードに署名がない場合
- ② 紛失、汚損等によりカードを再発行する場合
- ③ ご登録の住所等の変更を行う場合
- ④ カード再発行によりポイントを移行する場合
- ⑤ その他当社が必要であると判断した場合

第8条（個人情報の取得・利用・提供及び登録に関する同意）

会員は、マイページご登録時にご入力いただく氏名、Eメールアドレス等及び第6条または第8条に基づき変更された事項の情報（以下「個人情報」といいます。）の取得・利

用・提供及び登録に関し、以下の内容に同意していただきます。

- ① 当社は、ご利用者の個人情報を別途ホームページ上に掲示する「個人情報保護方針」及び「お客様情報の利用目的と共同利用に関するご案内」に基づき、適切に取扱います。
- ② 会員の個人情報は、ポイントの管理、アフターサービス、取扱商品・サービスのご案内等会員の利便性を図ることを目的とした総合的なサービスをご提供し、当社内で統計資料の作成・分析等する目的で取得・利用します。
- ③ 会員の個人情報は、原則として②の利用目的の範囲で当社内において利用します。新たに情報を提供する会社が出た場合は、電子メール・郵送またはホームページで公表する等適切な方法でお知らせします。
- ④ 会員の個人情報の事務処理の一部を②の利用目的の範囲で外部委託する場合があります。なお、外部委託する際は、必要な契約を締結し、適切な管理監督を行います。
- ⑤ 会員の個人情報に対して、必要な保護措置を行います。
- ⑥ 当社が定める委託先に対して、次に掲げる個人情報の共同利用を許すものとします。
 - ア マイページご登録時にご入力いただく情報（氏名、Eメールアドレス）
 - イ 当社の管理システムに登録されている情報（住所、電話番号）
 - ウ ポイントご利用時に記録される購入履歴、及び会計情報

第9条（個人情報取り扱いの不同意）

会員が、本規約に定める個人情報の取り扱いについて同意できない場合、又は必要事項についてのご入力を希望されない場合には、カードの発行ができない場合があります。

第10条（個人情報の開示・訂正・削除・消去等）

- (1) 会員は、当社に対して、会員の個人情報を開示するよう請求することができます。
- (2) 会員は自己の個人情報の開示請求に基づく開示結果により、登録内容の誤りなどが判明した場合には、その内容の訂正又は誤った情報の削除を要求することができます。当社はすみやかに訂正又は削除に応じるものとします。
- (3) 会員は、個人情報の消去請求により本サービスから退会することができるものとします。当社は退会した会員の個人情報を別管理のデータベースに移し、厳重に保管いたします。

万一、過去にご購入いただいた商品に重大な欠陥があることが判明した場合には、通知を送るなどの方法により連絡をとる場合があります。また、司法手続若しくは行政手続を必要な範囲で利用することがあります。

- (4) 個人情報の開示・訂正・削除・消去等の会員の個人情報に関する請求は、会員ご本人様が当社窓口又は郵送により承ります。

その際、第三者への会員情報の漏洩、第三者による会員情報の改ざんを防止するた

め、運転免許証、パスポート等により、ご本人であることを確認させていただきます。代理人による請求の場合は、委任状等代理人であることを証明する資料が必要となります。

- (5) 個人情報の開示・訂正・削除・消去等の請求及びお客様情報に関するお問合せに関しての手の続の詳細については、当社ホームページ内「お客様情報の利用目的と共同利用に関するご案内」をご確認ください。ただし、法令の規定により開示できない場合があります。
- (6) 開示請求に伴う手数料は各会員の負担といたします。

第11条（ご購入履歴の開示）

会員のポイント利用履歴の開示は、第10条4項に定める方法によりご本人確認資料をご提出いただいた場合に限り、応じることとします。

第12条（個人情報お問合わせ窓口）

会員の個人情報の取扱いに関するお問合わせは、下記お問合わせ窓口までお願いします。

栃木セキスイハイム株式会社 ハイムオーナーズポイント事務局
〒321-0953 栃木県宇都宮市東宿郷5-3-4 ハーモネートビル8階
Eメール：it-room@sekisui.com
電話：028-638-3600 FAX：028-639-6052
電話受付時間：水曜日を除く 平日午前10時から午後5時までの間で承ります。

第13条（会員資格の喪失）

- (1) 次のいずれかに該当する会員は、会員資格を失います。会員資格を失った場合、その時点で会員が保有していたポイントは全て失効するものとします。
 - ① 会員が所有する建物を第三者（同居の家族を含む。）の譲渡した場合
 - ② 会員が死亡した場合
- (2) 次のいずれかに該当する会員は、当社の判断で会員資格を失うことがあります。会員が会員資格を失った場合、その時点で会員が保有していたポイントは全て失効するものとします。
 - ①入会時に虚偽の内容を申告した場合
 - ②当社との契約に基づく料金の支払いを期限までに行なわなかった場合
 - ③本規約に違反した場合等当社が会員として不適格であると判断した場合

第14条（規約の変更・終了）

- (1) 当社は、必要と認めたときには、当社のホームページに掲載又は文書を会員に送付す

る等の方法で、本規約の内容を変更することができます。

- (2) 本サービスの運用は、当社の都合により、告知後6か月を経過した時点をもって、一部またはその全てを停止または終了することがあります。
- (3) 第1項及び前項により会員に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第15条（その他）

本規約の解釈等に疑義が生じた場合、当社は信義誠実の原則に基づいて決するよう努め、会員はその決定に従うものとします。

施行 2020年4月1日

改定 2022年7月25日